

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГАЗПРОМ КОЛЛЕДЖ ВОЛГОГРАД»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
(углубленный уровень подготовки)

2017

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее - СПО) 21.02.03 «Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ».

Одобрено цикловой комиссией
профессионального цикла
специальностей
21.02.03 (ЭГП), 15.02.01 (МТЭ)

Протокол № 1
от «21» 08 2017 г.
Председатель С.Н. Савеня

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. зам. директора по УВР
Е.С. Семикина
«01» 09 2017 г.

Разработчик:

Цыбина Е.Н. - к.э.н., преподаватель ЧПОУ «Газпром колледж Волгоград».

Рецензенты:

Соловьева А.С. - к.э.н., доцент. Доцент кафедры «Управление и развитие городского хозяйства и строительства» Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный технический университет»;

Зайцева Н.Н. – преподаватель ЧПОУ «Газпром колледж Волгоград».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 21.02.03 «Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ» (углубленной подготовки).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке технических работников, а также в любых областях среднего профессионального образования (углубленной подготовки) при наличии среднего (полного) общего образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл общепрофессиональных дисциплин, введена за счет вариативной части.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины – ознакомление с основными принципами и методами управления качеством на предприятиях.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с современными концепциями менеджмента качества;
- рассмотрение отечественной и зарубежной историей управления качеством;
- изучение системы стандартов качества;
- ознакомление с методиками оценки затрат на менеджмент качества и эффективности внедрения системы;
- изучение инструментов и методов управления качеством;
- рассмотрение основных вопросов сертификации систем менеджмента качества;
- ознакомление с инструментами общего менеджмента организаций как средством повышения качества.

Учебная дисциплина направлена на формирование следующих общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Учебная дисциплина направлена на формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Осуществлять эксплуатацию и оценивать состояние оборудования и систем по показаниям приборов.

ПК 1.4. Выполнять дефектацию и ремонт узлов и деталей технологического оборудования.

ПК 2.2. Обеспечивать техническое обслуживание газонефтепроводов и газонефтехранилищ, контролировать их состояние.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять статистические методы контроля качества;
- учитывать и анализировать брак и рекламации;
- решать задачи службы технического контроля качества продукции;
- учитывать и анализировать затраты на качество продукции;
- проводить выбор органа по сертификации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные определения, применяемые в управлении качеством, сущность качества и управления им;
- основные методы управления качеством;
- основные этапы развития систем качества в России и зарубежных странах;
- основные методы оценки качества и надежности продукции;
- отечественную и международную нормативно-правовую базу организации и функционирования систем качества;
- требования международного стандарта ИСО 9001.

Самостоятельная работа обучающихся направлена:

- на глубокое изучение дисциплины по дополнительной литературе и периодическим изданиям, итогом которой является написание рефератов или выступление с докладами на научных семинарах и конференциях;

- изучение отдельных аспектов дисциплины, рассматриваемых на лекциях кратко.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 90 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов;

самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>90</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>20</i>
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>30</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Управление качеством»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала	2	1
	1 Цели и задачи изучения дисциплины. Содержание дисциплины. Междисциплинарные связи.		
	2 Значение дисциплины для профессии, профессиональной деятельности старшего техника.		
Раздел 1. Система менеджмента качества, ее сущность и история возникновения		58	
Тема 1.1. Терминологические аспекты менеджмента качества, задачи и принципы системы менеджмента качества	Содержание учебного материала	5	2
	1 Термины и определения, используемые при разработке и функционировании систем менеджмента качества: менеджмент, менеджмент качества, продукция, потребитель, поставщик, качество, управление качеством, менеджмент качества.		
	2 Смысловая разница между понятиями менеджмент качества и управление качеством.		
	3 Основные задачи и принципы СМК. Основные положения СМК. Основные преимущества реализации принципов систем менеджмента качества для ее разработчика.		
	4 Организация, ориентированная на потребителя; роль руководства в системе менеджмента качества; вовлечение работников в функционирование систем менеджмента качества.		
	5 Процессный и системный подход к менеджменту; принятие решений, основанных на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками.		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Культура сервиса в поддержании качества. 2. Корпоративная культура организации. 3. Метод принятия решений в управлении качеством. 4. Метод теории игр в управлении качеством. 5. Метод сетевого планирования и управления в управлении качеством. 6. Основные факторы, влияющие на надежность объекта. 7. Технические критерии качества.	8	3
Тема 1.2. Основные методы управления качеством	Содержание учебного материала	5	2
	1 Основные методы управления качеством и история их возникновения: контроль качества (система Тейлора), управление качеством (SQC), обеспечение качества (TQC), всеобщий менеджмент качества (TQM).		
	2 Абсолютная необходимость контроля качества продукции как элемент систем менеджмента качества. Виды контроля по стадиям жизненного цикла продукции, уровню технической оснащённости, объектам контроля и т.д.		
	3 Разрушающие и неразрушающие методы контроля качества. Применение методов контроля по видам продукции и в зависимости от характера дефектов продукции.		
	4 Статистические методы в управлении качеством.		
	Практические занятия Применение статистических методов контроля качества	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Опыт использования на российских предприятиях статистических методов управления качеством продукции. 2. Как менялись сферы приложения методов управления качеством по мере их развития? 3. Роль маркетинговых служб в системе менеджмента качества. 4. Использование маркетинговых исследований для выявления степени удовлетворенности потребителей.	6	3
Тема 1.3. Нормативно-	Содержание учебного материала	4	1
	1 Закон о техническом регулировании РФ. Организационная структура ИСО. Функции и полномочия		

правовая база организации и функционирования систем качества		технических комитетов ИСО.		
	2	Основные положения системы стандартов ИСО серии 9000:2000. Международный стандарт ИСО 9000:2005 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».		
	3	Международный стандарт ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования».		
	4	Международный стандарт ИСО 9004:2009 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности». Стандарт ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РФ СМК.		
		Практические занятия Выбор органа по сертификации.	4	3
		Самостоятельная работа обучающихся Проведение сравнительного анализа международных стандартов ИСО 9000:2005, 9001:2008, 9004:2009 и ИСО серии 9000 версии 2000 г.	6	3
Тема 1.4. Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества		Содержание учебного материала	10	2
	1	Организационные структуры для разработки и внедрения систем менеджмента качества. Перераспределение полномочий и ответственности между руководителями и работниками.		
	2	Документирование процедур. Состав и содержание документов систем менеджмента качества. Требуемые документально оформленные процедуры.		
	3	Документальное оформление процедур: управление несоответствующей продукцией; корректирующие действия, предупреждающие действия; управление записями; внутренние аудиты (проверки) качества. Требования к формам, видам и объёмам документации.		
	4	Разработка политики и целей в области качества. Планирование в системе качества.		
	5	Шесть обязательных документированных процедур системы менеджмента качества. Руководство по качеству.		
		Самостоятельная работа обучающихся 1.Российский опыт управления качеством. 2.Японский опыт управления качеством. 3.Опыт управления качеством в США. 4.Европейский опыт управления качеством.	6	3
Раздел 2. Контроль качества продукции			18	
Тема 2.1. Методы оценки качества и надёжности продукции		Содержание учебного материала	4	1
	1	Показателей качества продукции. Показатели функциональной и экологической безопасности, назначения, надёжности, эргономичности, эстетические, технологические, транспортабельности, стандартизации и унификации.		
	2	Характеристика свойств продукции, определяющих её надёжность: безотказность, долговечность, ремонтпригодность и сохраняемость.		
	3	Оценка качества продукции на основных этапах её жизненного цикла. Методы определения значений показателей качества и надёжности.		
		Практические занятия Решение задач службы технического контроля качества продукции.	4	2
Тема 2.2. Методы контроля качества		Содержание учебного материала	2	1
	1	Абсолютная необходимость контроля качества продукции как элемент систем менеджмента качества. Виды контроля по стадиям жизненного цикла продукции, уровню технической оснащённости, объектам контроля и т.д.		
	2	Методы контроля качества. Разрушающие и неразрушающие методы контроля качества.		

	Применение методов контроля по видам продукции и в зависимости от характера дефектов продукции.		
	Практические занятия Классификация, учет и анализ брака и рекламаций. Учёт и анализ затрат на качество продукции.	8	3
Раздел 3. Аудит системы менеджмента качества		12	
Тема 3.1. Аудит системы менеджмента качества	Содержание учебного материала	4	1
	1 Международный стандарт ИСО 19011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента».		
	2 Классификация аудитов.		
Тема 3.2. Внутренние аудиты систем качества	Содержание учебного материала	4	2
	1 Назначение внутреннего аудита и его принципы.		
	2 Процесс проведения внутреннего аудита.		
	3 Несоответствия и их градация.		
	4 Кодекс этики аудиторов.		
	Самостоятельная работа обучающихся Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества	4	3
	Всего:	90	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета «Управление качеством».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Управление качеством»:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензированным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- экран;
- принтер;
- сканер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Васин, С.Г. Управление качеством. всеобщий подход: Учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 404 с.
2. Горбашко, Е.А. Управление качеством: Учебник для бакалавров / Е.А. Горбашко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 450 с.
3. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - М.: Дашков и К, 2016. - 336 с.
4. Управление качеством / Под ред. С.Д. Ильенковой. - М.: ЮНИТИ, 2016. - 287 с.
5. Агарков, А.П. Управление качеством: Учебник для бакалавров / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2015. - 208 с.
6. Федюкин, В.К. Управление качеством производственных процессов: Учебное пособие / В.К. Федюкин. - М.: КноРус, 2013. - 232 с.

Дополнительные источники:

1. Гембрис, С. Управление качеством / С. Гембрис, Й. Геррманн; Пер. с нем. М.Н. Терехина. - М.: СмартБук, 2013. - 128 с.
2. Коноплев, С.П. Управление качеством: Учебное пособие / С.П. Коноплев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 252 с.
3. Горбашко, Е.А. Управление качеством: учебное пособие [Текст] / Е.А. Горбашко. - СПб.: Питер, 2011. – 384 с.

4. Гличев, А.В. Основы управления качеством продукции [Текст] / А.В. Гличев. – изд. 2-е перераб. и доп. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – 420 с.

5. Чайка, И. О стандарте ИСО 9001:2008 и политике введения его в действие [Текст] / И. Чайка // Стандарты и качество. 2008. №11. – С. 26-29.

6. Шичков, Н.А. Методы разработки, внедрения на предприятии и подготовки к сертификации СМК на основе МС ИСО 9001: учеб. пособие [Текст] / Н.А. Шичков. - СПб, 2007 – 72 с.

7. Жулинский, С.Ф. Статистические методы в современном менеджменте качества [Текст] / С.Ф. Жулинский, Е.С. Новиков, В.Я. Поспелов. – М.: Фонд «Новое тысячелетие», 2007. – 208 с.

8. Процессный подход в стандартах ИСО серии 9000 и на практике [Текст] / под общей ред. Г.Е. Герасимовой. – М.: НТК Трек, 2007. – 168 с.

9. Никитин, В.А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9001:2008 / В.А. Никитин, В.В. Филончева - СПб.: Питер, 2005.

10.ГОСТ Р ИСО 9000:2005 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

11.ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования».

12.ГОСТ Р ИСО 9004:2001 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению».

13.ГОСТ Р ИСО 19011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента».

14.ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Интернет-ресурсы:

1. Ильенкова, С.Д. Эволюция подходов к менеджменту качества / С.Д. Ильенкова. - URL: http://www.i-u.ru/biblio/archive/ilenkova_upravlenie/01.aspx (дата обращения 30.08.2017).

2. Управление качеством. - URL: <http://www.iteam.ru/publications/quality/> (дата обращения 30.08.2017).

3. Управление качеством. - URL: <http://www.twirpx.com/files/business/quality> (дата обращения 30.08.2017).

4. Официальный сайт информационной справочно-правовой системы Гарант - <http://www.garant.ru/>(дата обращения 30.08.2017).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, самостоятельных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения: - применять статистические методы контроля качества;	Текущий контроль в форме: защиты практических работ; самостоятельной внеаудиторной работы, отчетов по ним, их оценка.
- учитывать и анализировать брак и рекламации;	Текущий контроль в форме: защиты практических работ; фронтального и комбинированного опроса; самостоятельной внеаудиторной работы, их оценка.
- решать задачи службы технического контроля качества продукции;	Текущий контроль в форме: защиты практических работ; самостоятельной внеаудиторной работы, отчетов по ним, их оценка.
- учитывать и анализировать затраты на качество продукции;	Текущий контроль в форме: защиты практических работ; фронтального и комбинированного опроса; самостоятельной внеаудиторной работы, их оценка.
- проводить выбор органа по сертификации.	Текущий контроль в форме: защиты практических работ; решения ситуационных задач; самостоятельной внеаудиторной работы, отчетов по ним, их оценка. Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.
Усвоенные знания: - основные определения, применяемые в управлении качеством, сущность качества и управления им;	Текущий контроль в форме: самостоятельной внеаудиторной работы, реферативной работы, работы с Интернет ресурсами, их оценка. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины.
- основные методы управления качеством;	Текущий контроль в форме: защиты практических работ; самостоятельной внеаудиторной работы, реферативной работы, работы с Интернет ресурсами, их оценка. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
- основные этапы развития систем качества в России и зарубежных странах;	освоения учебной дисциплины. Текущий контроль в форме: самостоятельной внеаудиторной работы, ее оценка. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины.
- основные методы оценки качества и надежности продукции;	Текущий контроль в форме: защиты практических работ; самостоятельной внеаудиторной работы, их оценка. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины.
- отечественную и международную нормативно-правовую базу организации и функционирования систем качества;	Текущий контроль в форме: самостоятельной внеаудиторной работы, ее оценка. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины.
- требования международного стандарта ИСО 9001.	Текущий контроль в форме: защиты практических работ; самостоятельной внеаудиторной работы, их оценка. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины. Аттестация в форме дифференцированного зачета.

Разработчик:

ЧПОУ «Газпром колледж
Волгоград»

преподаватель, к.э.н.

Е.Н. Цыбина