

## Управление конфликтами

Вид дополнительного проф. образования: повышение квалификации

Цель: приобретение теоретических знаний в области управления конфликтами. Рассмотрение примеров трудных ситуаций профессиональной деятельности как условие возникновения конфликтов и стрессовых реакций. Методы диагностики конфликтов и стрессов в организации. Конфликт как социально- психологический феномен и объект управления в корпоративной среде. Практические навыки, получаемые слушателями по окончании обучения: навыки эффективного общения в сложной ситуации взаимодействия; навыки применения эффективных стратегий разрешения конфликтов, соответствующих сложившейся ситуации; навыки эффективной коммуникации и конструктивного разрешения проблемных ситуаций (конфликты, кризисы, стрессы).

Категория слушателей: руководители подразделений, специалисты по работе с персоналом

Объем программы (академических часов): всего 40, из них практических работ - 24

Документ, получаемый по итогам обучения - удостоверение о повышении квалификации

Задать вопросы и оставить заявку на дистанционный курс можно по тел. (8442) 46-14-15, (8442) 46-14-00 или e-mail: [mail.kpk@vcgo.ru](mailto:mail.kpk@vcgo.ru)