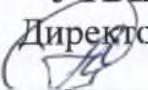


**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор колледжа  
  
С.М. Суслов  
«10» декабря 2019 г.

**ПРОГРАММА**  
**функционирования и улучшения деятельности**  
**системы менеджмента качества**  
**в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001**  
**в ЧПОУ «Газпром колледж Волгоград»**  
**(ПРОГРАММА КАЧЕСТВА)**

**1. Цели и задачи функционирования и улучшения деятельности**  
**системы менеджмента качества в колледже**

*Основными целями Программы функционирования и улучшения деятельности системы менеджмента качества, соответствующей нормам международного стандарта ISO 9001 в колледже (в дальнейшем «Программа»), являются:*

*1. Получение преимуществ на региональном, отраслевом и рынках образовательных услуг стран ближнего зарубежья путем создания необходимых условий, соответствующих ожиданиям и требованиям наших потребителей – ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, абитуриентов, студентов и их родителей, специалистов и руководителей предприятий и организаций.*

*2. Подтверждение сертификата соответствия СМК колледжа требованиям МС ISO 9001.*

Достижение поставленных целей предполагает:

- совершенствование всех направлений деятельности колледжа (образовательной, методической, управленческой, административно-хозяйственной, социально-ориентированной) в соответствии с требованиями ПАО «Газпром», Министерства образования и науки РФ и Международных стандартов ISO серии 9000;

- обеспечение необходимыми ресурсами функционирования всех основных и вспомогательных процессов в соответствии с требованиями системы менеджмента качества колледжа;

- эффективное управление затратами на оказание основных и дополнительных образовательных услуг колледжа за счет четкой организации процессов и сведения к минимуму возникновения ошибок в работе путем их предупреждения;

- изучение и повышение ресурсно-факторного потенциала колледжа для обеспечения оперативной перестройки основных и вспомогательных процессов и адаптации образовательных услуг к требованиям ПАО «Газпром», к ожиданиям и требованиям потребителей;

- реализация мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности потребителей, качества процесса оказания образовательных услуг на основе данных мониторинга удовлетворенности потребителей;

- организация и проведение мероприятий, направленных на поддержание связи с потребителями;

- пропагандирование идей менеджмента качества в образовательных и иных учреждениях;

- постоянное совершенствование системы менеджмента качества колледжа, базирующейся на требованиях международного стандарта *ISO 9001*, а также требованиях федеральных государственных образовательных стандартов, аккредитации и лицензирования;

- участие в различных мероприятиях с целью обмена опытом в области качества и повышения конкурентоспособности образовательных услуг, выявления эффективных принципов и методов управления качеством;

- обеспечение функционирования образовательного кластера с целью удовлетворения потребности дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» в квалифицированных кадрах, а также с целью формирования единого образовательного пространства в Системе непрерывного фирменного профессионального образования ПАО «Газпром», обеспечивающего опережающее повышение квалификации кадров в течение всей трудовой деятельности.

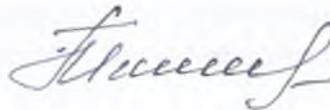
## 2. Управление Программой

**Общее руководство** – директор колледжа

**Коллегиальный орган** – Совет по качеству

**Участники Программы** – весь персонал колледжа (по мере необходимости)

**Начальник УМО**



**Н.А. Толмачева**